

职场伦理

周逸衡

第一讲 职场伦理的必要

一·职场伦理的兴起

这个课题主要探究品格与成功的关系。

二·圣经观点

1. 你是什麼(being)比你做什麼(doing)重要。
2. 约瑟的例子

三·中国思想

身修、家齐、国治、天下平。

四·一份最近的企业研究报告

报告结果显示中国企业与西方企业的有趣差别：

A. 员工素质

1. 中国企业
 - a. 人先於事：先接受其人，再接受他所做的事。古中国的家族主义，是以血缘远近（亲疏）来决定继承者（嫡长子观念）。
 - b. 笔试重於口试，重个人特质，如品德、敬业态度、忠诚度。
2. 西方企业

重个人表现、经验。

B. 过程与结果

1. 中国企业
 - a. 重过程胜於结果（“没有功劳也有苦劳”）。
 - b. 计划不具体，授权不明确，在乎做事

者胜於做何事。

2. 西方企业

以“目标达成”来决定一个人是否好的管理者。

C. 局部与整体

中国企业重人整体的评价，而不看局部（构面）。

D. 人际因素

中国企业重精神、道德操守，胜於人际关系。工作指派乃根据领导者对人的信任，重忠臣胜能臣，高阶主管的任用是根据年资、信任胜於技术。

E. 管理哲学

1. 中国企业

信赖管理哲学，包括由上对下的关系，或平行的同事关系。
2. 西方企业

目标达成哲学。

五·总结

圣经中神称赞大卫是良善、诚实、正直的人，而不是称赞大卫做何事。这观点与中国管理哲学相合。

第二讲

从伦理看人的本质

一·圣经中正直、良善的例子

1. 列王纪上 9:4-5：“你若效法你父大卫，存诚实正直的心行在我面前，遵行我一切所吩咐你的，谨守我的律例典章，我就必坚固你的国位在以色列中，直到永远……”正直、诚实是神对大卫的称许。
2. 以弗所书 5:9：“光明所结的果子就是一切良善、公义、诚实。”
3. 诗篇 25:8：“耶和华是良善正直的，所以祂必指示罪人走正路。”
4. 诗篇 86:5：“主啊，你本为良善，乐意饶恕人，有丰盛的慈爱，赐给凡求告你的人。”

二·在职场上要彰显人的特质、神的特质

1. 就见证上而言，显出正直、良善。
2. 就社会效益上而言，容易被人接纳，使人不设防，给群体安全感。

三·诚实守信为神的期待

1. 诗篇 51:6：“你所喜爱的是内里诚实；你在我隐密处，必使我得智慧。”
2. 箴言 12:22：“说谎言的嘴为耶和华所憎恶；行事诚实的，为祂所喜悦。”
3. 撒迦利亚书 8:16：“你们所当行的是这样：各人与邻舍说话诚实，在城门口按至理判断，使人和睦。”
4. 腓立比书 2:15：“使你们无可指摘，诚实无伪，在这弯曲悖谬的世代作神无瑕疵的儿女。你们显在这世代中，好像明光照耀。”

四·现代职场讲求团队合作（Team work）

唯有诚实正直，才能使群体努力发生加乘作用，产生综效，使一加一大於二。

第三讲

基督徒基本的人生观

——喜乐、感恩

一·前言

1. 帖撒罗尼迦前书 5:16-18：“要常常喜乐，不住地祷告，凡事谢恩；因为这是神在基督耶稣里向你们所定的旨意。”
2. 箴言 17:22：“喜乐的心，乃是良药”。喜乐带来身心灵的健康；喜乐的人易被人接纳。散发正面讯息的人会吸引人，因为每个人都有不完美之处，而不完美使人需要被肯定与接纳。
3. 如何能常常喜乐？据研究发现：期待与真实知觉的差异决定满意的程度。满意度越高，越带来快乐；反之，长期的不满意带来长期的不快乐。降低期望或提高真实知觉都将带来更多满足。

二·如何降低期望？

1. 加拉太书 6:14：“但我断不以别的夸口，只夸我们主耶稣基督的十字架；因这十字架，就我而论，世界已经钉在十字架上；就世界而论，我已经钉在十字架上。”
2. 认识自己是客旅、是寄居的，不以成败、得失论自己的价值，会降低我们对世界的期望。

三·如何提高真实知觉？

1. 腓立比书 2:5：“你们当以基督耶稣的心为心。”以基督耶稣的心为心，我们对人、环境，将更有宽容、恩慈；我们会开始感恩，而感恩是喜乐的源头。
2. 哈巴谷书 3:17-19：“虽然无花果树不发芽，葡萄树不结果，橄榄树也不效力，田地不出粮食，圈中绝了羊，棚内也没

有牛；然而，我要因耶和華歡欣，因救我的神喜樂。主耶和華是我的力量；祂使我的腳快如母鹿的蹄，又使我穩行在高處。”

四·基督是我们的盼望

环境会变动，但是神在大水泛滥之时，依然坐著为王（诗 29:10）。

1. 罗马书 8:35：“谁能使我们与基督的爱隔绝呢？难道是患难吗？是困苦吗？是逼迫吗？是饥饿吗？是赤身露体吗？是危险吗？是刀剑吗？然而，靠著爱我们的主，在这一切的事上已经得胜有馀了。”
2. 以弗所书 3:20：“神能照著运行在我们心里的大力充充足足地成就一切，超过我们所求所想的。”

五·总结

神在圣经中已经赐下祂得胜的应许，让我们从喜乐、感谢开始，为自己、周围的人带来改变。

第四讲 处事态度

一·忠心、敬业

1. 按才干接受托付的比喻（太 25:14-30）
2. 领受的虽然不同，但若善用神所给的资源、机会，以发挥最好的效能，所得的称许是相同的。
3. 管理学中的综合效能(Synergy)：1+1>2
4. 加拉太书 2:20：“这样，现在活著的不再是我自己，而是基督在我生命里活著。”
5. 歌罗西书 3:22：“你们作仆人的，要凡事听从你们肉身的主人，不要只在眼前事奉，像是讨人喜欢的，总要存心诚实敬畏主。”
6. 歌罗西书 3:23：“无论做甚麽，都要从心里做，像是给主做的，不是给人做的。”

二·积极、主动

1. 积极、主动指勇於任事、承担风险（包括社会风险、心理风险、生理风险、财务风险）。
2. 据研究发现：成功的经理人，多是勇於承担中度风险的人。
3. 以弗所书 6:6：“不要只在眼前事奉，像是讨人喜欢的，要像基督的仆人，从心里遵行神的旨意。”
4. 积极、主动和与人和睦并不冲突。

第五讲 人际关系

一·圣经观念

1. 约翰福音 13:34：“我赐给你们一条新命令、乃是叫你们彼此相爱。我怎样爱你们、你们也要怎样相爱。”
2. 加拉太书 5:14：“因为全律法都包在爱人如己这一句话之内了。”
3. 哥林多前书 13:4-8：“爱是恒久忍耐、又有恩慈，爱是不嫉妒，爱是不自夸，不张狂。不作害羞的事，不求自己的益处，不轻易发怒，不计算人的恶。不喜欢不义，只喜欢真理。凡事包容，凡事相信，凡事盼望，凡事忍耐。爱是永不止息。”

二·爱人如己的特质

正常的基督徒应有爱人如己的特质，如：正直、善良、诚实等。

三·爱人如己的表现

1. 重视别人：记得别人的名字，仔细听别人讲话，记得对方的角色（头衔、背景）。
2. 尝试谈论别人感兴趣的话题（将心比心，先了解别人的兴趣，对别人也感兴趣）。

四·很难共事的人特质

包括难以沟通，坚持自己的立场等。

1. 路加福音 10:27：“爱邻舍如同自己。”
2. 约翰一书 3:18：“我们相爱、不要只在言语和舌头。总要在行为和诚实上。”
3. 申命记 24:19：“你在田间收割庄稼，若忘下一捆，不可回去再取，要留给寄居的与孤儿寡妇。这样，耶和华你神必在你手里所办的一切事上赐福与你。”
4. 彼得前书 4:8-9：“最要紧的是彼此切实相爱，因为爱能遮掩许多的罪。你们要互相款待，不发怨言。”

第六讲 爱人如己

一·谦卑是爱人如己的要素

1. 马太福音 20:26-28：“只是在你们中间，不可这样；你们中间谁愿为大，就必作你们的用人；谁愿为首，就必作你们的仆人。正如人子来，不是要受人的服事，乃是要服事人，并且要舍命，作多人的赎价。”
2. 马太福音 23:12：“凡自高的，必降为卑；自卑的，必升为高。”领导者是谦卑的人，大家都能接受的人。
3. 弥迦书 6:8：“世人哪，耶和华已指示你何为善。他向你所要的是甚麽呢？只要你行公义，好怜悯，存谦卑的心，与你的神同行。”谦卑是不争竞、不自高、使自己有进步空间、看别人比自己强、表示关心。与人和平相处的秘诀是眼光放远，定睛永恒，而非计较今生得失。
4. 加拉太书 5:22-23：“圣灵所结的果子，就是仁爱、喜乐、和平、忍耐、恩慈、良善、信实、温柔、节制。这样的事没有律法禁止。”
5. 团队里不单顾自己，也顾别人的需要。
6. 剧场理论：不同舞台，有不同角色的扮演。有别人的期待，也有自己的诠释。

二·分工的重要

团队精神中也讲求分工。有时候过度帮忙反而为组织带来伤害。

1. 选择值得投入、委身的职场，在其中发挥敬业、热忱、积极、主动的态度。
2. 诗篇 1:1：“不从恶人的计谋，不站罪人的道路，不坐亵慢人的座位。”