

【教牧辅导】事奉(9)：良好沟通对事奉有什么帮助？



ds200619.mp3

基督教信仰不是一个单独的个人信仰，会牵涉到群体彼此交接；教会事工的推动，也需要教会中的同工或信徒，彼此配合和参与。因此，**事奉也是工人和信徒不同群体之间的交接**。事奉过程，人会因着各自不同性格、不同观点导致关系出现摩擦；也会因着彼此欠缺坦诚沟通，而产生误会。由此可见，人与人之间沟通是很重要的；我们相信坦诚沟通更是解决问题的重要原素。

人要互相沟通，才能维持关系，若沟通上出现问题，关系也会受到破坏。常见的沟通问题包括：说话者词不达意或恶言相向、沟通媒介使用不当、沟通过程出现障碍、收话者误解讯息、双方各执己见、互不相让、**沟通遭协力一方扭曲或阻挠**等等。

错误的应对

当别人的话语或行为引起我们的不快时，如果我们用以下的方式来应对，就会使关系越来越差；也不是正确的沟通：

1. **坚持己见**—重申自己的意见，妄顾对方的感受；
2. **逃避**—避开对方，减少或停止来往；
3. **生气**—大发脾气，以示不满；
4. **沉默**—拒绝进一步的沟通；
5. **找外援**—找协力厂商来支持自己，巩固自己的观点；

6. 威吓—用恶言或暴力来强迫对方屈服。

个案分析

李姊妹

有位姊妹告诉另一位姊妹，主日学负责人偏待家长，对她态度不好。听见的姊妹告诉对方，要**直接和主日学负责人沟通，不要背后论断**。在提醒和帮助下，那位姊妹主动找主日学负责人沟通。主日学负责人表达看到自己的问题，承认并道歉，也很快调整服侍的态度。又有另一个例子，一位姊妹在暴怒下，指责另一位姊妹，教会牧者**问清楚事情因由后，坚决让发怒的姊妹道歉，如果不道歉需要先停止聚会。处理这个人际关系过程，牧者一直辅导陪伴直到发怒的姊妹愿意道歉**。感恩暴怒的姊妹后来真的主动道歉，两人和好了，如今是亲密的同工。

李姊妹来信显示了**正确沟通的重要**：

1. 劝当事人直接与主日学负责人沟通（当事人彼此直接对话比透过第三者传话更适合）。
2. **第三者不要随意介入事件**，因为当中不清楚当事人彼此之间的话语内容和问题。
3. **当事人直接面谈，坦诚沟通**有助解决误会和问题。
4. **牧者处理暴怒姊妹的情况正确**：先了解事情原由，再要求发怒的姊妹向人致歉（若第三者介入，像信中牧者介入，必须问清事情因由，了解实际情况，绝不能单听一方表达内容，就指责或认定另一方有问题。这样的一面倒沟通，会让事情得不到处理外，也更会让当事人之间的关系，得不到修补。）
5. 如果发怒的姊妹不向人道歉，教会停止她参与聚会的处理，帮助姊妹知道不能随意向人发脾气或暴怒。**因为发怒不是解决问题的方法，相反，会让事情变得更糟糕。**

欢迎浏览良友圣经学院网站 <https://lts38.net>，或 <https://lts33.net>，电邮至 school@liangyou.net 联络