

【教牧辅导】冲突是不可避免？

ds201211.mp3



人需要交流和连结地生活。人有不同的生命原素：成长背景、教育、经历、价值观和宗教信仰等。不同生命原素，影响着人际交往；人与人之间会产生矛盾，我们也会称之为“冲突”。

个案分享—王弟兄

我们教会处理冲突有 5 个步骤：

1. 领导者为双方祷告，求主来感动对方；
2. 成立关怀小组，领导者与组员一起去聆听单方面的真实情况；
3. 邀请双方单独会面，用圣经的话语和真理去教导双方；
4. 邀请他们双方都来教会聚会，用圣经的道来勉励他们；
5. 小组继续跟进关怀。

双方不能从内心真正饶恕，只有表面饶恕，或许是因牧者或教会的面子原因，导致表面饶恕对方。这会给后面的信仰生活带来潜在的危机；影响教会团结，导致信徒之间关系破裂，更影响教会的合一。

教会应建立完善的处理冲突制度，单独设立负责人。还要找到合理的替代方式来处理双方冲突问题，不能只为他们祷告和向他们讲圣经真理。讲真理是必不可少，在不失真情况下，我们要做一个正常的社会人。还有不要成立关怀小组，处理冲突本来就是知道的人越少越好。因为人都很软弱，不要让不光彩的事情扩大化。

冲突的事实

1. 冲突具破坏性

冲突会影响人与人相互关系的和谐，也带来个人的心灵痛苦。

2. 冲突不是坏事

冲突也有正面的作用。原来，神会借着冲突，让人生命成长。

圣经说：“铁磨铁，磨出刃来；朋友相感，也是如此。”（箴 27：17）

3. 冲突要求人采取行动

冲突的发生提醒人要正视一些存在于人与人之间的问题、分歧。人恰当地面对，以正确的行动表达，相信冲突会得到化解。

冲突不单只有负面的意义，也会带来生命成长的锻炼。当人愿意以真挚坦诚的态度，和人交流，真正的友情或亲情，就是在经历冲突的过程，因着恰当的处理，生命就得到正面的建立。

冲突的种类

1. 个人内心的冲突

不是外在影响或破坏人际间的关系；而是人受困扰，面对不同的选择而带来内心的矛盾或挣扎。在选择上作决定，这类冲突就可以立刻得到解决。（与道德伦理相违的价值观）

2. 人与人之间的冲突

这一类冲突会出现在两个或更多的人之间，当大家想法和利益出现分歧，冲突就会发生。牵涉利益与想法的冲突，一般来说，都不容易处理得好。

3. 组织内部的冲突

一个组织是由不同成员组成。不同的成员对组织都有不同的要求和期望。当不同诉求要作出一致解决，存在的矛盾就会激化而引发组织内部冲突的出现。轻则不能一致协调；严重会产生对抗，有连成一线的势力。这些冲突会直接影整个组织的存立。

冲突的解决与和解的区别

解决冲突有时候是没有一个绝对的答案和方法。因很多差异是永远得不到解决。只是，可以用和解来作为解决的方式。和解是寻求和谐共处。人与人之间存在差异，但人可在差异中寻求一些相同的地方，让大家放下差异的坚持，寻求在相同的地方和平共处，这是求同存异的意思。有话说：“君子和而不同，小人同而不和。”面对冲突，人可有不同处理的选择。

欢迎浏览良友圣经学院网站 <https://lts38.net>，或 <https://lts33.net>，电邮至 school@liangyou.net 联络