

辅导员的操守：五项基本原则

辅导员与受助者的密切关系是建立在受助者的信任之上的，而受助者一时处于无助的状态才来寻求帮助，辅导员在专业和资源上都处于强势，因此需要谨守道德伦理的规范，才不至于滥用权利，破坏受助者的信任，使受助者受到伤害。

本篇和其后的三篇文章将讨论辅导员在专业操守方面要注意的事项。本篇先谈五项基本原则：

一、尊重自主权

受助者有权在不侵害他人的情况下，选择自己采取哪些措施。辅导员不能把自己的主观意愿强加在受助者身上，而应该尊重受助者，知道受助者是自主的个体，要为自己的行为负责。

二、行善

辅导员必须以受助者的权益为依归，关心对方的身心灵健康，促进对方的成长，因此向对方所做的都应该是善意的。辅导员需要在专业 and 生命素质上装备好自己，积极回应受助者的合理需要，尽责地向受助者行善，提供所需的帮助。

三、不伤害

从另一个角度来说，辅导员要尽力避免作出任何伤害受助者的行为。在很多方面，辅导员都掌握着比受助者更多的权力。例如，辅导员界定受助者的问题，并引领整个辅导过程的发展方向，受助者处于被动位置；辅导员有专业的知识，能影响受助者的动机、决定和行动；受助者把期望和信任投注在辅导员身上，辅导员有机会以此操控受助者的行为和反应。因此，缺乏能力、欺骗、金钱挂帅、滥用权力、剥削权益等行为态度都能伤害受助者，因此都要杜绝。

四、正义与公平

辅导员应尽力帮助每一位来寻求帮助的受助者，无论他的性别、教育程度、社会经济背景、家庭背景是什么，都不应该影响辅导员对他的接纳和资源分配，辅导员应行事正义，消除歧视和偏见，一视同仁，使受助者得到公平对待。

五、忠诚

受助者本着信任，把自己的内心打开，把最脆弱的地方暴露在辅导员眼前，希望得到帮助，使困境得到改善。他把希望和美好意愿放在辅导员手里，一旦辅导员不小心处理，忽视或剥削这种信任，将对受助者造成深远的伤害。所以，辅导员一定要对受助者诚实守信，不可说谎，也不可破坏所有辅导过程中的事先约定。

以上的原则也广泛应用于生命科学和医药护理等直接影响人生命的范畴里，其本质是让受助者在安全的情况下接受治疗。

欢迎来信辅导部 cc@liangyou.net，回应讨论话题。学员如需要接受辅导服务，请填写在良院网站的“表格下载区”的“辅导申请表格”，辅导部会按着个别情况和需要，安排电话约谈时间。