

## 辅导员的操守：保密与知情同意

### 一、保密

在辅导过程中，辅导员与受助者的关系一定要紧密，才能使辅导有效果，而这种关系是以受助者的信任为主要基础的。受助者一般都不愿意让别人知道自己的隐私，却希望走出困境，才来找专业的辅导员求助。因此，辅导员有义务保护受助者的隐私，把他透露的所有事情保密，而非到处张扬。这样，才能使受助者感到安全，并且不受其他人的批评和干扰，有利辅导过程的进展。

不过，在一些特殊情况下，辅导员可能需要透露辅导的内情。例如，受助者表明有意图自杀、伤害别人、虐待妻儿……在这些情况下，辅导员需要及时告知家人、可能遭害的目标人物或要报警求助。另外，在执法机关的要求下，辅导员也可能要打破这项保密原则。如果辅导员自觉能力有限，需要作出个案转介时，也难以守密。

因此，辅导员最好能先与受助者达成书面协定，辅导员保证在一般情况下，把受助者的隐私和有关资料保密，但受助者同时也同意，在一些特别列明的情况下，辅导员可以只向有关的人员透露部分或全部的有关详情。

### 二、知情同意

在尊重受助者的自主权的前提下，辅导员需要向受助者提供足够的有关辅导的资讯，使受助者在知情的情况下，自愿作出选择和决定，告知辅导员在哪些方面同意、哪些方面不同意辅导员的意见。

在辅导开始的时候，辅导员需要初步了解受助者前来求助的原因、期望和担忧，同时告知受助者可能采取的治疗方法或措施，及其利弊和后果。如果受助者在充分了解后，决定同意进行辅导，辅导可以顺利展开。随着辅导的展开，辅导员掌握了更确切、更详尽的内情后，也许认为需要使用其他有别于初期判断的对策或方法，就要再一次向受助者陈明内情，告知心目中的方向改变和新计划，再次取得受助者的同意。

知情同意可以促进受助者的积极投入，减低他的忧虑，使他更容易采取合作态度，并练习为自己作合理的决定。同时，这种征询意见的互动模式，也有助于辅导者与受助者更多地沟通和合作，使辅导过程更加畅顺。

欢迎来信辅导部 [cc@liangyou.net](mailto:cc@liangyou.net)，回应讨论话题。学员如需要接受辅导服务，请填写在良院网站的“表格下载区”的“辅导申请表格”，辅导部会按着个别情况和需要，安排电话约谈时间。