

冲突的定义

人需要相互交流和连结地一起生活，但每个人都有不同的生命原素：成长背景、教育、经历、价值观和宗教信仰等。不同的生命原素，影响着人与人的交往，以致人与人之间会产生矛盾，我们会称之为“冲突”。

冲突的定义

1. 冲突在拉丁文的意思是指到相互打击或碰撞的举动。
2. 冲突是指在相互对抗的事物或原则无法达成一致，从而产生的挣扎和斗争。

上述两个解释都有“相互”的形容，显出冲突不是存在单独的事物或原则上，一定是有两个或以上的主体。当两个主体出现差异和分歧，就会引发不和谐的状态出现。由于不同生命原素的缘故，冲突就在人与人之间产生。

冲突的事实

1. 冲突具破坏性：冲突会影响人与人相互关系的和谐，也带来个人的心灵痛苦。
2. 冲突不是坏事：冲突也有正面的作用。原来，神会藉着冲突，让人的生命成长。圣经说：“铁磨铁，磨出刃来；朋友相感，也是如此。”（箴 27：17）
3. 冲突要求人采取行动：冲突的发生提醒人要正视一些存在于人与人之间的问题、分歧。人恰当地面对，以正确的行动表达，相信冲突会得到化解。

上述三方面的事实，显明冲突不单只有负面的意义，也同样会带来生命成长的锻炼，特别当人愿意以真挚坦诚的态度，去和人交流，真正的友情或亲情，就是在经历冲突的过程中，因着恰当的处理，彼此的生命就得到正面的建立。

冲突的种类

1. 个人内心的冲突：不是一种外在影响或破坏人与人之间的关系，而是人受困扰、因面对不同的选择而带来内心的矛盾或挣扎。当人在选择上作出了决定，这类冲突就可以立刻得到解决。
2. 人与人之间的冲突：这一类冲突会出现在两个或更多的人之间，当大家的想法和利益出现分歧的时候，冲突就会发生。牵涉利益与想法的冲突，一般来说，都不容易处理得好。
3. 组织内部的冲突：一个组织是由不同成员组成。不同的成员对组织都有不同的要求和期望。当不同的诉求需要作出一致的解决或找寻一致的处理方法，存在的矛盾就会激化而引发组织内部冲突的出现。轻则不能一致协调，严重的就产生相互相对抗，甚至有连成一线的势力存在，这些冲突会直接影整个组织的存立。
4. 组织之间的冲突：在两个或更多的组织之间出现的斗争或相互对抗的行为。组织之间的冲突，相比组织内部的冲突，要处理更是困难。在现实世界中，冲突有时候会发生在更大的组织里，就如国与国的冲突。这些冲突容易引发争战，是非常可怕、又难于解决的冲突。

冲突的解决与和解的区别

解决冲突有时候是没有一个绝对的答案和方法，因为很多差异是永远得不到解决。只是，我们可以用“和解”来作为解决的方式。和解是寻求和谐共处，人与人之间确实存在差异，但人可以在差异中寻求一些相同的地方，以致大家可以放下差异的坚持，寻求在相同的地方和平共处，这就是求同存异的意思。有这样的说话：“君子和而不同，小人同而不和。”面对冲突，人可以有不同处理的选择。

基督教信仰里，神对信徒的要求：只要有可能，应该尽力与人和睦。圣经说：“若是能行，总要尽力与众人和睦。”（罗 12：18）

欢迎来信辅导部 cc@liangyou.net，回应讨论话题。学员如需要接受辅导服务，请填写在良院网站的“表格下载区”的“辅导申请表格”，辅导部会按着个别情况和需要，安排电话约谈时间。