

对质的特征

对质是需要衡量时间的适当与否才可以进行，对质需要有智慧。在适当的时候与人进行对质，并且懂得运用对质的技巧，是解决问题和冲突的好方法，也会成就神的旨意。

一. 什么时候应当对质？

1. 在别人处于危机中的时候，用对质的技巧，让对方说出实际情况，并鼓励对方如何面对问题。
2. 关系受到威胁的时候，如辅导过程中遇到破坏性的言语和行为，导致辅导关系脆弱。辅导员要运用对质方法，帮受辅者澄清问题，并找出要辅导的问题所在和要改善的地方。
3. 群体中存在分裂的时候，正确的对质能够处理一些导致破坏人际分裂的问题。
4. 别人犯罪导致你受到不公正对待，应与对方面对面对质，让犯罪的人知道自己问题。
5. 当别人冒犯自己，为了保护彼此之间的关系，人需要谦和地与之对质，说出自己的想法和感受，使对方谨慎在意，不致于故意继续做出冒犯的行为。
6. 看到别人犯罪而他们不自觉，人首先要自己警醒，不去犯同样的罪。明白神希望使用自己，向陷在罪中的肢体指出他们的过犯，并能胜过罪的辖制。
7. 其他人被冒犯而又无法为自己辩护时，神希望你为别人担起责任，指出他们所遭遇的不公平。

对质需要选择适合而恰当的时间，不可随时随地都运用。更不要公开地进行对质，尽可能只与当事人面对面对质，这样，可以为当事人留余地和面子。圣经教导说：“倘若你的弟兄得罪你，你就去，趁着只有他和你在一处的时候，指出他的错来。”（太 18：15）

二. 什么时候不该对质？

如你不是被冒犯的人，也不是需要为被冒犯的人负责，你便不是对质的合适人选，不适合充当负责对质的工作。

1. 圣经说：“过路被事激动，管理不干己的争竞，好像人揪住狗耳。”（箴言 26：17）这节经文是指多管闲事的意思；因为人揪住狗耳，才被狗咬。
2. 时机不合，自己的心是否有好的准备？
3. 当你没弄清楚事情的真相，就和对质，只会把事情弄得更糟糕。
4. 圣经说：“未曾听完先回答的，便是他的愚昧和羞辱。”（箴言 18：13）遇到轻微的冒犯，若能采取克制和宽恕，不以对质来面对，冒犯者会感到歉疚，并知道自己的工作所在。
5. 当对质的动机仅只是为了自己的权利，而不是为着对方益处，就不要对质。
6. 当存有报复动机的心态，不宜对质。进行对质前，必须真心地饶恕冒犯者。
7. 当对质后果的严重性超过冒犯的问题，就不要对质。
8. 当冒犯你的人是你的敌人的时候，对质更不合宜。不去和敌人对质，通过祷告和祝福，赢得他们更是神喜悦的事。
9. 当对质不会有效果而且会引发严厉的报复，除了不去对质，还需要设定并强调适合的界限，与对方保持距离。
10. 当你对质的对象有狡辩习惯，就要避免与这样的人对质，因为对方根本不会承认自己的问题，对质也是没有结果的。

我们既要不害怕对质，但也要准备好对质的时候，知道什么话可以说？能够做好适当准备，会帮助你在对质的时候，清楚而有爱心地表达自己。

圣经说：“一句话说得合宜，就如金苹果在银网子里。智慧人的劝戒，在顺从的人耳中，好像金耳环和精金的妆饰。”（箴言 25：11—12）

三. 对质的实用例子

1. 因同事遭遇不公正待遇而与老板对质的说话：

“你可能认为他对工作没有尽职，但不给他一个改进机会就这样解雇他，公平吗？”

“你可以指出他在责任范围之内，有哪些需要改进的地方，这样可以鼓励他。”

2. 因朋友迟到很久而和对方对质的说话：

“我们约好了中午一点一起吃饭。我已经在这儿等了一个小时了？是否我记错时间？”

3. 因为朋友侵犯了你的个人界限而和对方对质的说话：

“我很愿意和你聊天，但是我们在晚上聊天的时候，需要早一点，我晚上真的需要好好睡觉。所以，我们打电话的时候，不要超过晚上 9 点。”

4. 因配偶回家吃饭常常迟到，又不打电话通知你，你要和配偶对质的说话：

“5 天来我都是 6 点半做好晚饭，你却没有打过一个电话，说你会晚点回来。如果你不能按时回来，我希望你 6 点一刻的时候，打电话告诉我。如果你 6 点半还没有打电话回来，那我跟孩子们就先吃了。”

5. 因同事说闲话诽谤你，你和对方对质的说话：

“我听说你对我的工作有意见。可以告诉我吗？”

“如果你直接告诉我你的想法，相信会对我非常有帮助。我真的希望自己做到最好，所以，我会很看重你的评价。”

6. 与别人对质，帮助他们看到自己的盲点的说话：

“我知道因朋友的背叛，你经历了很大的伤害，那么你认为继续信任他是明智的吗？”

“你认为把所有的情感放在一个人身上是明智的吗？”

7. 为设立或强调界限而对质的说话：

“我记得你说过晚上 7 点之后不再吃甜食的，你希望我继续监督你吗？”

要和对质，切记不是要存心把对方击倒，指出对方的错误。我们运用对质的技巧的时候，最好自己先安静祷告，把自己交托给神，让神的爱充满我们的心灵，除去我们心里的嫉恨，并且，准备一些合宜而充满积极意义的说话。另一方面，也把对方交在神的手中，好像我们向人传福音一样，求圣灵开启他们的心，让他们可以透过对质，而认识到自己的情况，并且，愿意有改善的心。最后，必须留意，对质必须在双方都建立起信任的情况下，方可使用。

欢迎来信辅导部 cc@liangyou.net，回应讨论话题。学员如需要接受辅导服务，请填写在良院网站的“表格下载区”的“辅导申请表格”，辅导部会按着个别情况和需要，安排电话约谈时间。