

## 辅导员的角色和作用

由于整个辅导的过程都是辅导员与受助者之间的互动过程，因此，辅导员的角色非常重要，他的素质、态度、技巧、能力、信念都在影响着受助者的反应，也影响着整个辅导的进度和方向。辅导员必须先认清自己的角色和作用，才能扫除互动过程中的障碍，有效地帮助受助者。

### 同行者

虽然在辅导过程中，受助者处于求助位置比较软弱，然而我们作为辅导员，必须抱着诚恳、谦卑的态度与对方同行，而不能以“我强你弱”的姿态，加以责备和教训。圣经说：“弟兄们，若有人偶然被过犯所胜，你们属灵的人就当用温柔的心把他挽回过来；又当自己小心，恐怕也被引诱。你们各人的重担要互相担当，如此，就完全了基督的律法。”（加 6：1—2）我们也是罪人，也一样受引诱试探，我们暂时能站立得住，全靠神的恩典，所以并不特别优越。我们看见别人偶然被过犯所胜，就有责任在基督里把对方挽回过来，彼此互勉。

### 安慰者

圣经说：“我们在一切患难中，他就安慰我们，叫我们能用神所赐的安慰去安慰那遭各样患难的人。”（林后 1：4）辅导员的其中一个角色是安慰者，自己先尝过主恩的滋味，经历过神赐的安慰，然后在辅导过程中，能够带着神的接纳和恩慈，肯定受助者的情感，使他们知道在患难和跌倒中，有负面的情绪是自然的，不用为此羞耻和沮丧，使他们在辅导过程中觉得安全，以致可以倾心吐意，抒发心中的郁结，慢慢地认清真实的自己，继而有勇气面对患难。

### 侦探

我们作为辅导员，既有同行者和安慰者的关爱、忍耐和接纳，也要像侦探般头脑清醒、分析深刻、明察秋毫地观察受助者的习惯、求生方式、情绪状态、社交状况等等，跟受助者一起找出问题的症结、背景和原因，以及影响现状的各个因素，最后一起想出应对方案。我们需要用心聆听，既不能冷眼旁观，对受助者的沮丧和哀痛置若罔闻，也不能过分地投放自己的主观感情和看法，以免阻碍了视线，看错了真相。

### 镜子

我们对于所掌握的线索，不应急于判断、妄加评论，而是反复查问核实，让对方澄清，确保自己的观察跟真相一致。我们的作用像镜子一样，让受助者看见自己平时忽略的地方，也让他们从新的角度看自己的想法和行为，从而得到新的见解。

### 理货员

我们在深入探究受助者的问题时，会发现很多事情千丝万缕、纠缠不清，使受助者不知所措，只想逃避。这时我们就要像理货员一样，把各个环环相扣的细节整理归类、排列清楚，让受助者感到可以着手处理，既增强了信心，也增加了作出改善的动机。我们不能因为怕麻烦，索性迫使受助者放弃某件事情、某段关系，反而要罗列在受助者面前，陈明利害关系，让他选择和取舍。

## 资源中心

有时候，受助者因环境和背景所限，不熟悉社区的设施和资源，我们可以告诉他们政府机关或志愿团体的现有服务和联系方法，或者为他们提供转介服务，使他们得到更多和更切合需要的帮助。我们不能把他们的问题全揽在自己身上，因为我们每个人都能力有限，而如果社会有条件给予受助者更好的帮助的话，最好就尽量提供。

## 教练

教练永远不能代替运动员出赛，同样我们作为辅导员，也不能替受助者做他分内的事情。我们可以在赛前为他做好准备，把可行的方法和技巧都倾囊相授，让他因应目前的处境，自己挑选最能得心应手的技能，并加以练习和应用。我们在他亲身上阵的时候呐喊助威，并在他回来后检讨表现，提出改善的方向。

辅导员无论有怎样的角色和功用，都只是凡人一名。我们需要常常审视自己的身心健康状况，才能保持既有爱心又有冷静头脑的稳定状态。这么做是不容易的，所以要不住的祷告，求神赐智慧和能力。

欢迎来信辅导部 [cc@liangyou.net](mailto:cc@liangyou.net)，回应讨论话题。学员如需要接受辅导服务，请填写在良院网站的“表格下载区”的“辅导申请表格”，辅导部会按着个别情况和需要，安排电话约谈时间。