

齐来关心新朋友—学生事务主任殷言老师

关心新朋友的方法有很多，不同教会有不同的处理。虽然新朋友跟进与教会增长有着密不可分的关系，但并不是每间教会都这么注重，并愿意投放资源来做好这方面的工作。

以往在教会全职牧养时，曾经专责关顾与跟进新朋友的事工。当时教会正值开荒期，很多工作都是刚起步，资深的事奉人员不多，神却是不断将新朋友加给我们，差不多每周主日崇拜都来几位以至十多位，跟进工作倍感吃力。为了让关心新朋友的工作更贴心、更到位，我们尝试建立一套关顾系统。

建立接待的团队

首先我们邀请和训练了一批关顾员。他们已参加教会一段时间，信主与事奉日子尚浅，但有稳定的教会生活。我们给他们基本的接待训练，并清楚说明这个岗位的职责与需要。完成训练后，这一批关顾员轮流当值，每次都有不同年龄层的小组代表，例如妇女、男士、职青等，我们相信这样对照顾相似背景的新朋友，以及日后领他们入组或团契会更有成效。传道人就是一群事奉人员的关顾员，跟进他们的工作，并随时支援他们的需要。

做好新朋友记录

新朋友一踏进教会，就要填写出席记录表，其中包括简单的个人资料，如联络电话和地址，以免他们在没有留下详细个人资料前便离开教会。主席报告时会欢迎新朋友，这个时候，司事员就派发一张完整的个人记录表给他们，让教会可以更多了解新朋友的信仰背景及回应。崇拜结束后，关顾员或领来者连同新朋友有一个小聚，约 15 分钟左右，内容主要是介绍教会，关顾员也可藉此认识新朋友，聚会中还会派发福音礼包。

主日后的跟进

在主日之后，关顾员须积极联络被指派跟进的新朋友，时间最好是主日后的两、三天内。关顾员可先透过领来者了解一下新朋友的状况，例如他们对信仰、对教会的印象，以及跟进这位新朋友要留意的地方。关顾员可以打电话联络所关心的对象，表达欢迎对方的莅临，听听他第一次来教会的感受和意见，以及他来教会的目的与期望。由于是初次接触，不宜作太深入的谈话，但要表达诚意，让对方感受到关怀和爱。谈话结束前可问新朋友有没有什么需要代祷的，关顾员可从这些祷告资料中，更多了解对象的需要，方便日后的倾谈和跟进工作。挂上电话前，尝试邀请对方下主日再次参加教会聚会，假如对方答应再来，关顾员应该在下一个主日提早返回教会，并站在门口当眼的地方，等候新朋友重临。对于身处陌生环境的人来说，或许这位关顾员已成为新朋友的一个安全感了。

关顾员的态度

如果不是布道会后的跟进陪谈，关顾员不必急于硬销福音。有研究指出，现代人是先建立关系和归属感，然后才决定去留的。这或许因为都市人彼此间越来越不信任，而心灵空虚、孤单的人很多，他们希望在教会找到一点慰藉和倚靠，所以很在乎教会是关心他还是冷待他。关顾员就是教会的代表，他要看新朋友为一个“人”，而不是推销对象。关顾员要直接向新朋友表达关怀和善意，使新朋友相信这是一个能接纳他、一个可以找到爱的地方。

一份坚持

关顾员可能会遇到新朋友的“冷待”，这些新朋友或许是曾经在教会受过伤害的信徒，或许是“高度设防”、不容易向人敞开心灵的都市人，他们的态度也许冷淡甚至恶劣。但只要他们没有拒绝，关顾员就可以继续和他们保持联络，等待他们的信任，若有合适的聚会也可以向他

们发出邀请。曾经接触过一些新朋友，他们分享是因为被关顾员的真诚与耐心打动，慢慢便愿意投入教会。关顾员被冷待的另一个可能性，是新朋友面对重大的难题需要处理。要是关顾员察觉自己在领人归主、深度关怀、甚至心灵健康上无法帮助新朋友，应尽快向牧者反映、转介，让牧者帮助他，这也是让教牧介入的好机会。

这次我们只浅谈新朋友的跟进，至于向他们传福音和初信栽培的工作，或许日后再跟大家分享吧。我相信每个新朋友都是神引领来教会的，假如我们没有做好接待的工作，却让他们“轻轻的来，静静地走”，对父神实在有所亏欠。曾经有新朋友分享，来教会几个月了，每次进门时都有人问他：“你是第一次来吗？”要是自己就是这个新朋友，还会继续留在教会吗？求神赐我们智慧，让我们用心为教会的新朋友事工把关。

欢迎浏览良友圣经学院网站 <http://new.ltshk.net/>，或 <https://lts33.net>，电邮至 school@liangyou.net 联络。